

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス Blooming Terrace みどり

公表日 令和8年 2月 5日

利用児童数

4

回収数

2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1				子どもたちが快適に過ごせるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					靴箱、ロッカー、机などに名札をつけて”自分のスペース”を分かりやすく提示（文字の分からない子には色で分かるように）したり、シンプルで分かりやすい空間を意識しています。全体のスケジュール、個別のスケジュールをそれぞれに提示しています。それらを今後もアップデートしながら取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					子どもたちが快適に過ごせるよう努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					それぞれの特性やひとりひとりの特徴に合わせて支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					それぞれの特性やひとりひとりの特徴に合わせ、こどもたちやお母さんたちの希望に沿った計画書作成に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					それぞれの項目において、本人に必要な支援内容を設定し、支援に取り組んでいきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					支援計画書に沿った支援を今後も行います。計画内容と大きく変化があった際には、新しく計画を作成します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				1	他事業所とクリスマス会等を合同で行いましたが、保育園等ともそのような機会を定期的に設け交流を図ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					内容を分かりやすく伝えられるよう努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					計画の内容を分かりやすく伝えられるよう努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					保護者を対象とした研修会を開催できるよう計画しています。詳細につきましては、改めてお知らせいたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					今後も保護者の方と密に連携をとり、こどもたちの状況把握、共通理解を深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					こどもたちやお母さんたちの現状や今後についてなどに寄り添った支援を行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					こどもたちやお母さんたちの状況や気持ちに寄り添って支援を行います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1				保護者会やきょうだい向けのイベントも計画をしています。詳細につきましては、改めてお知らせいたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					今後もご家庭からの相談等への体制についての周知し、相談や申し入れがあった際には迅速に対応するよう努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					送迎時や連絡アプリを活用して、情報共有に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1				ホームページや連絡アプリを活用して活動や行事の発信を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					今後も個人情報の取扱いには十分配慮し、職員への個人情報取扱いについての研修も定期的に行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					月1回、避難訓練を行っています。いろいろな曜日に訓練を行い、もしもに備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					今後も子どもたちの安全に十分配慮し、保護者の方へも計画や支援について周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					事故等が発生した場合には、迅速かつ丁寧な対応を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					子どもたちにとって安心できる場であるよう、これからも努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					子どもたちが楽しく過ごせるよう、様々な活動を行いたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				・とても良い事業者さんです。いつも助けていただいております。	ありがとうございます！これからも子どもたちや家族の方にとって、より良い事業所となるよう頑張ります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス Blooming Terrace みどり

公表日 令和8年 2月 17日

利用児童数

15

回収数

9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				規定の広さは確保されているが充分とは言い切れないので、現状でできる工夫を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1			・部屋毎にイラストなどがあり子供達も分かりやすいと思う。	靴箱、ロッカー、机などに名札をつけて”自分のスペース”を分かりやすく提示（文字の分からない子には色で分かるように）したり、なにをする部屋の表示、シンプルで分かりやすい空間を意識しています。全体のスケジュール、個別のスケジュールをそれぞれに提示しています。それらを今後もアップデートしながら取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・いつも清潔な環境だと思う。	子どもたちが快適に過ごせるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・色々な方法で子供の能力を伸ばそうとしてくれています。	それぞれの特性やひとりひとりの特徴に合わせて支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・しっかり意見を聞いてもらい、支援が行われています。	それぞれの特性やひとりひとりの特徴に合わせ、子どもたちやお母さんたちの希望に沿った計画書作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					それぞれの項目において、本人に必要な支援内容を設定し、支援に取り組んでいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					支援計画書に沿った支援を今後も行います。計画内容と大きく変化があった際には、新しく計画を作成します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1				マンネリにならないよう、工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3		1		他事業所とクリスマス会等を合同で行いました。今後もそのような機会を定期的に設け交流を図ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					内容を分かりやすく伝えられるよう努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・計画を見ながら説明してくれるので分かりやすい。	計画の内容を分かりやすく伝えられるよう努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1	・保護者交流会などが行われています。	保護者を対象とした研修会を開催できるよう計画しています。詳細につきましては、改めてお知らせいたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・送迎の際に色々な様子を細かく教えてください。	今後も保護者の方と密に連携をとり、子どもたちの状況把握、共通理解を深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				子どもたちやお母さんたちの現状や今後についてなどに寄り添った支援を行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					子どもたちやお母さんたちの状況や気持ちに寄り添って支援を行います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3				保護者会やきょうだい向けのイベントも計画をしています。詳細につきましては、改めてお知らせいたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		今後もご家庭からの相談等への体制についての周知し、相談や申入れがあった際には迅速に対応するよう努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					送迎時や連絡アプリを活用して、情報共有に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		ホームページや連絡アプリを活用して活動や行事の発信を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					今後も個人情報の取扱いには十分配慮し、職員への個人情報取扱いについての研修も定期的に行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					マニュアルの周知・説明をわかりやすく行い、訓練にも参加していただけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			・災害時の訓練、しっかりと行われているのでこちらも安心です。	月1回、避難訓練を行っています。いろんな曜日に訓練を行い、もしもに備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					今後も子どもたちの安全に十分配慮し、保護者の方へも計画や支援について周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					事故等が発生した場合には、迅速かつ丁寧な対応を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・日常生活の中で、職員さんの名前とてもよくできて、その度嬉しそうにしています。	子どもたちにとって安心できる場であるよう、これからも努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・安心感を持ち、通所することがとても楽しみにしているようにみれます。	子どもたちが楽しく過ごせるよう、様々な活動を行いたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・ブルーミングの皆さんのおかげで“出来る”が増え喜びを得られています。いつも感謝しかありません。ありがとうございます。	ありがとうございます！これからもより子どもたちや家族の方にとって、良い事業所となるよう頑張ります。みんなの“出来る”をたくさん伸ばしたいと思います。